

Contact :  
**Sabrina Di Trani**  
DTS-Traduction  
18, avenue Romain Rolland  
06100 Nice

Tél. : +33 (0)4 93 51 75 98  
<mailto:ditrani.s@wanadoo.fr> Portable  
: 06 14 56 97 94  
Mail : [info@dts-traduction.com](mailto:info@dts-traduction.com)  
Site Web : <http://www.dts-traduction.com>

### **Conditions Générales de Vente du Service « Suivi d'e-mails » :**

1. Chaque mail envoyé par le Client doit comptabiliser au maximum **250 mots** (d'après le compteur Word).

Un mail dépassant ce nombre compte pour deux mails jusqu'à 500 mots, pour trois mails de 501 à 750 etc.

2. L'heure limite d'envoi du mail pour qu'il soit traduit en journée est fixée à **16h30**. Au-delà, il sera traduit puis envoyé le lendemain de 8h30 jusqu'à 18h30 (sauf cas de force majeure).
3. Le service « Suivi d'e-mails » commence à réception du Bon de Commande signé, portant la mention « Bon pour accord » et envoyé par courrier à l'adresse indiquée en en-tête.
4. Le paiement de la somme **TTC** (par virement ou chèque) ou le solde, doivent être envoyés dans les **30 (trente) jours** à compter de la date de début de contrat.

*Attention* : une fois passé ce délai, les mails éventuellement non utilisés ne pourront plus être revendiqués jusqu'à réception du paiement dans sa totalité.

5. La date de validité du service varie en fonction de l'abonnement choisi (de 5-15-30-50-75-100 e-mails) et va de 2 (deux) à 10 (dix) mois à compter de la date de réception du présent Bon de Commande dûment signé.
6. Les dossiers d'archives concernant tous (et exclusivement) les mails traduits dans le cadre de l'abonnement choisi sont conservés pendant **1 (un)** mois après la date de fin du service de « Suivi d'e-mails ».

Cette date figure clairement sur le Bon de Commande.

7. Passé ce délai, l'archive sera détruit et non cédé. DTS Traduction est soumise au *Secret Professionnel*.
8. Les traductions et les livraisons sont effectuées du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30.
9. En cas de force majeure, DTS TRADUCTION se réserve le droit de retarder ou d'annuler la livraison de l'e-mail traduit.
10. Le Client ne peut prétendre à la traduction de plus d'un e-mail dans la même journée, cette possibilité étant toutefois envisageable dans la plupart des cas.